

ANKETNI LIST O USLUGAMA TURISTIČKE AGENCIJE

Naziv programa (putovanja):

Termin (vreme realizacije programa):

1. Za ovo putovanje ste se prijavili:

- a) U našoj poslovnici b) U drugoj turističkoj agenciji

2. Šta Vas je navelo da se prijavite za ovo putovanje:

- a) Reklama u štampi/koje novine:
b) Reklama na radiju/koji program:
c) Reklama na TV/koji program:
d) Naša internet prezentacija
e) Neka druga preporuka:

3. Vaše ocene kvaliteta usluga (10 najviši kvalitet, 1 najniži kvalitet):

Elementi usluge		Ocena									
		10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1.	Program i tok putovanja										
2.	Sigurnost i bezbednost										
3.	Zanimljivost lokaliteta										
4.	Rad vodiča										
5.	Kvalitet prevoza										
6.	Hotel										
7.	Izleti										
8.	Zabavni program										
9.	Kvalitet usluge u odnosu na cenu aranžmana										
10.	Način plaćanja										
11.	Ljubaznost i kooperativnost										

4. Nešto što Vas nismo pitali, a želite da istaknete u vezi kvaliteta usluge - vaše sugestije predlozi:

Molimo Vas ljubazno, ukoliko želite, upišite Vaše podatke i anketni list nam dostavite u najbližu poslovnicu ili mailom na office@national.rs:

Ime i prezime:

Hvala na saradnji !

Datum, _____