

U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS, broj 62/2014),

DRUŠTVO ZA TURIZAM I SAOBRAĆAJ "NATIONAL TRAVEL" D.O.O. VALJEVO izdaje:

OBAVEŠTENJE

o načinu i mestu prijema reklamacija

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno, pisanim putem, pozivom na telefon 014/22-40-22 ili elektronskim putem slanjem email-a na adresu dobavljača office@national.rs, a sve to u objektu gde je roba kupljena ili u objektu na adresi Vojvode Mišića 14, Valjevo, uz obaveznu dostavu računa sa fiskalnim isečkom ili dostavu samo fiskalnog računa.

Lice zaduženo za prijem reklamacija:

1. Direktor Radoslav Marić, e-mail: office@national.rs, tel. 014/22 40 22

Politika privatnosti "NATIONAL TRAVEL" DOO :

Obaveštavamo Vas da turistička agencija "NATIONAL TRAVEL" DOO, Valjevo prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti svih svojih putnika u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, kao i u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Podatak o ličnosti jeste svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime, prezime, identifikacioni broj, podatak o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Napominjeno da "NATIONAL TRAVEL" DOO, Valjevo od svojih putnika prikuplja informacije potrebne za pružanje svojih usluga i omogućavanje realizacije ugovorenog turističkog aranžmana i to:

- Ime i prezime,
- JMBG i datum rođenja,
- Adresu stanovanja,
- Broj pasoša,
- E-mail adresu.

Prikupljene podatke "NATIONAL TRAVEL" DOO čuva u skladu sa rokovima čuvanja koje propisuje Zakon, nakon čega se prikupljeni podaci brišu.

"NATIONAL TRAVEL" DOO, Valjevo ima pravo da lične podatke svojih putnika učini dostupnim trećim licima kao što su ino-partneri, turistički vodiči, hotelijeri, prevoznici i sl, u cilju realizacije ugovorenog turističkog aranžmana i u periodu potrebnom da se ovi aranžmani realizuju.

Lice na koje se odnosi podatak koje je prikupio "NATIONAL TRAVEL" DOO, Valjevo ima sledeća prava:

- pravo na pristup prikupljenim podacima;
- pravo na ispravku prikupljenog podatka;
- pravo na brisanje prikupljenih podataka;
- pravo da zahetva ograničenje korišćenja prikupljenih podataka;
- pravo na prenosivost podataka;
- pravo na prigovor i
- pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja.

Rukovalac podacima o ličnosti je "NATIONAL TRAVEL" DOO, Valjevo, Vojvode Mišića 14, MB: 21100226, PIB: 108955665.

Zaposleni zadužen za zaštitu podataka o ličnosti je Radoslav Marić

Zaposlenom zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti možete se obratiti za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših podataka o ličnosti putem elektronske pošte na mejl: office@national.rs ili slanjem na adresu sedišta "NATIONAL TRAVEL" DOO, Vojvode MIšića 14, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“

"NATIONAL TRAVEL" DOO zadržava pravo da izmeni svoju politiku privatnosti u bilo kom trenutku.